

Fondazione "Villa della Fraternità – ONLUS"

Centro Residenziale per Anziani "Villa della Fraternità"

Nuovo Regolamento prenotazioni visite parenti a decorrere dal 07/04/2023

- 1) Gli appuntamenti devono essere obbligatoriamente presi solo dal caregiver o da persona da lui delegata che avrà il compito di coordinare le visite dei familiari e conoscenti che devono essere necessariamente contenute in un massino di 3 alla settimana e per un massimo di 3 persone contemporaneamente (tutti dotati di mascherine FFP2). Il caregiver deve fornire, se non già fatto, la mail di riferimento che utilizza per le prenotazioni.
- 2) Le visite, della durata di **60 minuti**, avvengono nei seguenti giorni della settimana: **Martedì Mercoledì Venerdì Sabato e Domenica**.

Coloro che prendono appuntamento hanno a disposizione 2 calendari con 2 fasce orarie (mattina o pomeriggio a seconda del grado di autonomia dell'Ospite), che sono le seguenti:

MATTINA (Ospiti NON autonomi):

09.30 - 10.30

POMERIGGIO (Ospiti Autonomi e semi-autonomi):

14.30 - 15.30

15.30 - 16.30

I parenti degli ospiti del **primo piano** saranno ricevuti **nell'attuale refettorio**, invece i parenti degli ospiti del **secondo e terzo piano** entreranno nel **salone teatro**. Tale nuova organizzazione consente di aumentare il numero di visite che si possono effettuare contemporaneamente garantendo la distanza.

- 3) Durante la prenotazione, è indispensabile indicare nell'apposito campo il nominativo dell'ospite per il quale si richiede la visita.
- 4) Gli appuntamenti vengono gestiti dal personale infermieristico, risultano automaticamente confermati all'indirizzo email indicato al momento della prenotazione e, a meno di successivi annullamenti comunicati allo stesso indirizzo, non necessitano di ulteriore conferma.
- 5) Gli appuntamenti potranno essere annullati per le seguenti motivazioni:
 - a) Nel caso in cui un caregiver prenda più di 3 appuntamenti nella settimana.
 - b) A seguito di impossibilità dell'Ospite di ricevere visite per ragioni di salute o altro.
 - c) A seguito di disposizioni di interruzione delle visite e/o per motivi organizzativi interni.
 - d) Qualora si prenda un appuntamento di un ospite autonomo nel calendario riservato ai non autonomi o viceversa.
- 6) Nel caso in cui un visitatore debba annullare l'appuntamento può farlo cliccando sull'apposita opzione contenuta nella mail di conferma. È auspicabile che ciò venga fatto nel caso di impossibilità a presentarsi alla visita in modo che:
 - a) Si lascia libero il posto per un altro visitatore.
 - b) Il parente che attende la visita viene avvertito per tempo.
- 7) Per motivi di tutela alimentare dell'Ospite, è vietato portare alimenti non confezionati, non tracciati o fatti in casa.

